

## Inhoudsopgave

- Huisartsenposten bezocht
- Uitrol Call Manager versie 3.5
- Ketenzorg in gebruik
- Belangstelling Feedback module groeit
- Succes VHN jaarcongres
- Scannen van ID in Call-Manager v3.5
- Tips & Tricks



## Bezoek huisartsenposten

In het kader van de uitrol van de nieuwe Call Manager v3.5 zijn de afgelopen periode alle HDSsen bezocht om uitleg te geven over de nieuwe ontwikkelingen en invoering van Call Manager versie 3.5. Naast een eerste kennismaking kan worden vastgesteld dat er erg positief is gereageerd op de nieuwe functionaliteiten. Iedereen staat dan ook te popelen om met de nieuwe versie aan de slag te kunnen gaan.

Ook is aan de Feedback module gebruikers gedacht. In het afhandelscherm van Call Manager is het mogelijk door de (waarnemend)huisarts aan te laten geven of feedback gewenst is. Binnen de Feedback module worden deze berichten extra geaccentueerd.



Bovendien heeft u aangegeven dat u - niet onterecht - tevreden tot zeer tevreden bent over de helpdesk en de wijze waarop wordt omgaan met het oplossen van uw meldingen en/of vragen. Dit geldt ook voor de gebruikers die hun automatisering hebben ondergebracht bij een ASP leverancier. Ook hier is vastgesteld dat u over het algemeen tevreden bent over de kwaliteit van de diensten die u worden aangeboden.

Natuurlijk zijn er naar aanleiding van het bezoek door u of anderen specifieke vragen en/of wensen kenbaar gemaakt die meestal betrekking hebben op Call Manager.

Al deze informatie hebben wij verzameld en zullen wij voor zover mogelijk binnen een redelijke termijn aan u terugkoppelen of is reeds aan u teruggekoppeld.

## Uitrol Call Manager v3.5



De voorbereidingen voor de uitrol van Call Manager v3.5 zijn in volle gang en met de eerste installaties bij de 'Koplopers' in het vooruitzicht zal deze nieuwe versie vanaf half september landelijk worden doorgevoerd. Belangrijk voor u is te weten dat op het forum de eerste handleidingen met de belangrijkste wijzigingen geplaatst zijn. Verder is de demo cd klaar die u in deze envelop aantreft. Tevens willen wij alle Call Manager beheerders nogmaals wijzen op het forum [www.webhis.nl](http://www.webhis.nl) daar wij via dit kanaal de actuele informatie over update 3.5 zullen verspreiden.

[webhis.nl](http://webhis.nl)

Innovatief en hoogwaardig

## Aktueel !

- Nieuwe website van Labelsoft met forum
- Groei huisartsenposten en huisartsenpraktijken zet ook dit jaar gestaag door
- Feedback module wordt steeds meer ingezet om de kwaliteit te verhogen

## Ketenzorg in Venlo/Venray

Door: Hetty Willebrands, Coördinator chronische zorg Cohesie Cure & Care, Regio Noord Limburg



In 2004 zijn in Noord Limburg de voorbereidingen gestart om tot één gezamenlijke HIS keuze te komen voor alle praktijken in onze regio. Nu, vijf jaar later werkt meer dan 90% van alle huisartsen in de regio met één en hetzelfde HIS, te weten Zorgdossier. Deze keuze zou leiden tot meer mogelijkheden m.b.t. de (onderlinge) samenwerking en een betere informatiestroom in ons werkgebied. Deze keuze heeft er mede toe geleid dat we vanaf 1 januari 2008 zijn gestart met de DBC DM type II en met ingang van 1 april 2009 de DBC COPD hieraan hebben toegevoegd.

Het grote voordeel is dat in Zorgdossier de NHG Prodigmo protocollen zijn opgenomen zodat de huisartsen geen aanvullende programmatuur nodig hebben naast Zorgdossier. Ook externe zorgverleners hebben toegang tot casuïstiek waarbij de toegang tot het dossier voor iedere gebruiker tot op ICPC code niveau kan worden ingesteld zodat inzichtelijkheid van dossiers kan worden afgeschermd.



## Vervolg Ketenzorg Venlo/Venray

Onder externe zorgverleners verstaan wij:

- 1<sup>e</sup> lijn: diëtisten, podotherapeuten, fysiotherapeuten en HBB-ers (Huisartsen Bijzondere Bekwaamheden die fundusfoto's of fundusscopie-onderzoeken verrichten en beoordelen)
- 2<sup>e</sup> lijn: internisten, DM-verpleegkundigen, oogartsen en longartsen.

De onderlinge samenwerkingsrelatie is mede door het geautomatiseerde proces uitstekend. Dit komt mede doordat wij enige malen per jaar een bijeenkomst plannen om punten te bespreken en bij te scholen. Verbeterpunten en feedback van de zorgverleners worden gebruikt om de ketenzorg verder te optimaliseren zodat iedereen zich betrokken voelt bij het proces.

Naast de centrale patiëntregistratie wordt de financiële afhandeling centraal geregeld en vindt de betaling aan de externe zorgverleners plaats op basis van de uitgevoerde verrichtingen.

De externe zorgverlener kan de bevindingen van de gehele DM of COPD-module inzien en heeft een compleet beeld van wat er speelt. Ook is in het protocol inzichtelijk gemaakt naar welke externe zorgverlener is (door) verwezen en wordt de reden van verwijzing in het protocol door de huisarts of POH/verpleegkundige vermeldt.

Door de gehele regio bewust te maken te registreren volgens de ADEMD-richtlijnen kunnen wij ook op statistisch gebied een zeer volledige en waardevolle rapportage aanbieden. Er zijn statistiekgegevens op zowel regio-huisartsen- en patiëtniveau mogelijk.

### WebHIS Ketenzorg en de voordelen ervan:

- Centrale invoering en beheer van data opslag
- Alle specialismen werken in het zelfde dossier
- Centrale verslaglegging van patiëntgegevens
- Toegang in dossier instelbaar op ICPC niveau
- Permissies op patiëtniveau instelbaar
- Centrale financiële administratieve afwikkeling
- Output t.b.v. statistische overzichten en rapportages
- Gestructureerde informatie uitwisseling met alle HISsen
- Voor Zorgdossier gebruikers is het KIS geïntegreerd in het HIS
- Gebruik van de NHG standaarden volgens de Prodigmo protocollen

## Geen concessies met WebHIS Ketenzorg

Deze statistiekgegevens worden aangeleverd in proces- en uitkomstindicatoren met medicatie inzet.

Al deze indicatoren worden afgezet tegen het regionale gemiddelde en kan de huisarts zien of hij/zij het beter of minder goed doet dan het regiogemiddelde (de benchmark). Op patiëtniveau kunnen in één oogopslag alle parameters, betreffende het ziektebeeld, gezien worden. Daarnaast voorzien wij onze belangrijkste zorgverzekeraars 4x per jaar van statistiekgegevens op regioniveau.

Na de statistiekbesprekingen wordt een plan van aanpak geformuleerd door de huisartsenpraktijk waarbij zorgverleners en patiënten betrokken worden. Dit wordt in onze regio het doel om te komen tot kwaliteitsverbetering in het komende half jaar. In het kader van de Ketenzorg is feedback en informatie voor ons, maar ook voor de patiënt van groot belang.

Graag zouden we, wanneer er landelijk meerdere benchmarkgegevens beschikbaar zijn, deze willen toetsten aan de benchmarkgegevens van onze regio zodat we wellicht gezamenlijk een kwaliteitsslag kunnen maken in de Ketenzorg!

Hetty Willebrands

### ID (Barcode)scanner in Call Manager

In Call Manager, onder de functie patiënt muteren, is het mogelijk om de gegevens van een (oud)paspoort of (nieuw)rijbewijs in te scannen middels een barcodescanner. Het registratienummer kan met het aansluiten van deze barcodescanner automatisch bij de patiëntgegevens worden ingevuld waardoor een snelle en betrouwbare oplossing wordt geboden die onnodige fouten voorkomt.

De reguliere identiteitskaart kan door het ontbreken van een barcode niet voor deze toepassing worden gebruikt.

Voor meer informatie m.b.t. de aankoop en het aansluiten van de barcodescanner kunt u zich het best laten informeren door uw (ASP) leverancier.



## Belangstelling Feedback module groeit

Ook op de recent gehouden VHN beurs te Nieuwegein is veel belangstelling voor de Feedback module getoond. Waarnemend huisartsen en directeuren van huisartsenpost beseffen steeds meer dat met de inzet van de Feedback module de zorg en dus ook de kwaliteit van de zorgverlening op een hoger niveau gebracht kan worden.

De Feedback module is dan ook een uitstekende module die middels een geautomatiseerd proces de waarnemend huisarts - wanneer daar behoefte aan is - 'Feedback' kan geven van het medisch handelen op de huisartsenpost. Door dit geautomatiseerde proces worden notities, fax, e-mail en/of telefonisch contacten in meer dan 98% van de situaties overbodig.

Ook in gebieden waar met veel waarnemers wordt gewerkt die niet tot de regulier aangesloten huisartsen van de huisartsenpost behoren is er behoefte om

feedback te ontvangen over de voorgeschreven behandeling tijdens de ANW diensten.

Met slechts 15 minuten per week screent de huisarts zijn waarneembereichten en wordt in 10% van de waarnemingen opvolging door een serieuze feedback gegeven.

Tijdens de HAgeDIS vergadering van 19 mei j.l. is aangegeven dat na de vakantieperiode in combinatie met de nieuwe versie van Call Manager (v3.5) de Feedback module met waardevolle functionaliteiten zal worden uitgebreid waar alle, dus ook de bestaande gebruikers, profijt van zullen hebben.



## WebHIS Call Manager: Koploper in de Hap

[webhis.nl](http://webhis.nl)

## Labelsoft van de partij op congressen

Op 5 juni vond het 4<sup>e</sup> jaarcongres van de Vereniging Huisartsenposten Nederland plaats en Labelsoft was erbij. Het was een inspirerende dag met als thema: Bijzonderwijs op de HAP, over opleiding, nascholing en training op de huisartsenpost. Een van de sprekers was Marc Lammers, bondscoach van de Nederlandse hockeydames. Het bleek dat artsen wel degelijk iets konden leren van een hockeycoach. Coachen doe je namelijk samen! Ook waren er minisessies over uiteenlopende onderwerpen. Van managen tot opleiden en van geprotocolleerd werken tot calamiteiten op de post. Kortom: een informatieve dag waarbij Labelsoft niet mocht ontbreken!



Ook zal Labelsoft op 1 oktober van dit jaar acte de présence geven op het congres Afdeling Apotheekhoudende Huisartsen van de Landelijke Huisartsen Vereniging. Dit is hét congres voor apotheekhoudende huisartspraktijken, gericht op zowel de huisartsen als de assistenten. Inhoud, inspiratie en netwerken staan tijdens dit congres centraal. In een informatief middagprogramma en een zeer interactief avondprogramma worden er handvatten gegeven voor in de praktijk. Onderwerpen zijn onder andere: certificeren, geneesmiddelen in het verkeer en zwangerschap en medicijnverbruik. Dit alles gebeurt in het sfeervolle Fort Voordorp in Groenekan, vlakbij Utrecht.

Op 6 maart 2010 vindt in AHOY Rotterdam alweer de zevende editie van de Huisartsbeurs plaats. Deze editie krijgt de titel 'Toekomst in de praktijk' mee, een thema dat perfect aansluit bij de innovatieve producten van Labelsoft. De nadruk ligt op noviteiten, trendwatching en ontwikkelingen rondom het huisartsenvak. De Huisartsbeurs is een congres en vakbeurs in één. Artsen kunnen rondkijken op de beursvloer, maar ook lezingen en debatten bijwonen. Uiteraard zal Labelsoft aanwezig zijn op de Huisartsbeurs.

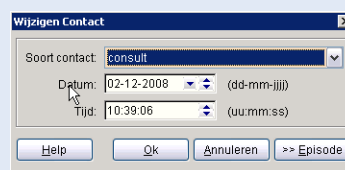


## Tips & Tricks Zorgdossier

### Dossier

Zorgdossier biedt de mogelijkheid om een voorgeschreven medicament te antidateren. Volg hiervoor onderstaande handelingen:

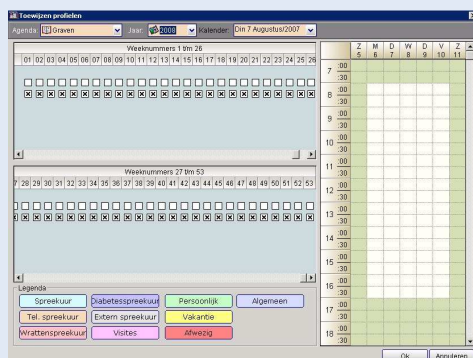
- Bewerk het betreffende contact (door te dubbelklikken op de contactregel)
- Selecteer de contactregel
- Klik op de rechtermuisknop
- Kies 'Wijzig contact'
- Selecteer de juiste datum
- Klik op 'OK'



Zowel de contactdatum als de begin- en einddatum van het medicament zijn nu gewijzigd.

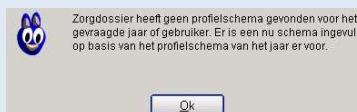
### Agenda

Ieder jaar dient, voor iedere agenda gebruiker, het agenda profiel opnieuw opgeslagen te worden, ook indien er voor het nieuwe jaar niets veranderd aan het agenda profiel. Dit voor het inplannen van afspraken in het volgende jaar.



- Ga naar 'Instellingen'
- 'Profielen'
- 'Toewijzen profielen'
- Selecteer bij 'Agenda' de naam van de betreffende gebruiker (agenda)
- Selecteer bij 'Jaar' het juiste jaar

Indien het profiel nog niet bekend is voor het volgende jaar komt de volgende melding in beeld.

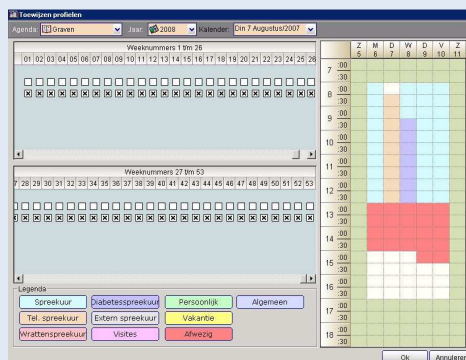


- Druk op de button 'Ok'
- Pas zonodig het schema aan

Indien het schema niet aangepast hoeft te worden, haal dan één kruisje weg en zet het kruisje weer terug, dit zodat aan de rechterkant het profiel zichtbaar wordt.

Sla het profiel op met de button 'Ok'

Het profiel is nu voor het komende jaar opgeslagen en zichtbaar in de agenda.



Innovatief  
en hoogwaardig

# WebHIS

- WebHIS Zorgdossier
- WebHIS Call Manager
- WebHIS Keten zorg
- WebHIS RSP server
- WebHIS Mailserver
- WebHIS Feedback module