

Inhoudsopgave

- Goed voornemen van Hagedis
- Rijswijkse huisartsen starten met Zorgdossier
- Nuttige uitbreidingen in de Feedback module
- Forum
- Uitrol Call Manager versie 3.5
- Mobiel werken
- Suriname
- Subsidie LSP verlengd
- Tips & Tricks

Goed voornemen van de gebruikersvereniging Hagedis

Even een korte terugblik en dan snel weer vooruit kijken.

In 2009 heeft de applicatiecommissie, het belangrijkste onderdeel van Hagedis, zijn rol weer actief opgepakt. Dit was ook hard nodig.

Wat wijzelf en de leden in onvoldoende mate hebben gedaan is elkaar voortdurend blijven informeren over ontwikkelingen en zaken die niet goed lopen, of die bijzondere aandacht behoeven. Dat geldt ook voor Hagedis en Labelsoft en vice versa. Dit gaan we in 2010 anders en beter doen.

Niet alle gebruikers van WebHIS Call Manager blijken over een (goede) licentie overeenkomst met SLA te beschikken. Hagedis stelt zich tot doel om in 2010 alle leden van een goede overeenkomst met SLA te voorzien. Hierin zullen duidelijke afspraken worden opgenomen.

Labelsoft is gestart met het ontwikkelen van een registratiemodule in Call Manager. Wij gaan op korte termijn inventariseren bij de leden wat de behoefte is en wat leden belangrijk vinden in deze module.

Na de Algemene Ledenvergadering van november, heeft een constructief overleg met Ab Elzenga plaatsgevonden waarbij goede afspraken over de wijze van communiceren en afstemmen met elkaar zijn gemaakt.

We gaan met ingang van 2010 voorafgaand aan de bestuursvergaderingen en aan de ALV van Hagedis actief agendapunten vragen aan de leden. Hierdoor kunnen we ons beter voorbereiden en ook gericht vergaderen. Alles valt of staat bij een actieve bijdrage van alle partijen.

Verder willen we langs deze weg een oproep doen om het vertrouwen te geven aan de applicatiecommissie van Hagedis, die als "programma-inhoudelijk belangenbehartiger" van alle leden van Hagedis overleg pleegt met Labelsoft. Tevens het dringende verzoek de werkwijze van het indienen van wensen, waarbij alles via de applicatiecommissie loopt, consequent te hanteren.

Kortom, we gaan met elkaar meer proactief in plaats van reactief aan de slag. Mopperen heeft geen zin, schouders eronder wel.

Namens het bestuur Hagedis,

Lynda Gelderland, voorzitter a.i.



www.labelsoft.nl

Innovatief en hoogwaardig

Aktueel !

- Nieuwe website van Labelsoft met forum
- Ketenzorg
- Feedback module wordt steeds meer ingezet om de kwaliteit te verhogen

3 Huisartsenpraktijken in Rijswijk stappen over op Zorgdossier

De huisartsenpraktijken Cimic, Kielman en Steenkist zijn recent overgestapt naar WebHIS Zorgdossier.

Na 12 jaar Microhis, heb je het gevoel met dat systeem te kunnen lezen en schrijven, dus starten met een nieuw HIS is een hele stap. Aldus Els Blom, doktersassistente bij dokter Steenkist in Rijswijk.

Met klamme handen zit je de eerste ochtend te kijken naar al die vreemde schermen, buttons en nieuwe mogelijkheden. Help het eerste telefoontje komt binnen.... weet ik nu hoe ik een patiënt moet zoeken, een recept aan kan maken, een consult boek? Gelukkig zijn er 2 mensen van Labelsoft in onze praktijk aanwezig die ons de eerste dag met raad en daad terzijde staan zodat de praktijk gewoon kan doorwerken.

Na 3 weken met Zorgdossier gewerkt te hebben durf ik te zeggen "ja fijn dat we die stap gewaagd hebben" alhoewel ik de eerste week vaak heb gedacht 'help' waar zijn we aan begonnen.

Natuurlijk gaan nog niet alle handelingen allemaal automatisch, maar het systeem scheelt mij als assistente in ieder geval heel veel tijd bij het scannen en de (post)verwerking. Ook het maken van taken aan elkaar voorkomt dat dingen vergeten worden.

Natuurlijk gaan er nog een aantal dingen niet zoals we zouden willen, maar heeft niet elk nieuw systeem aanloopproblemen! Binnenkort gaan wij het systeem verder uitdiepen, zodat wij alle mogelijkheden in Zorgdossier optimaal kunnen benutten!

Els Blom

Nuttige uitbreidingen

Met de komst van de nieuwe Call Manager versie 3.5 worden in de Feedback module een aantal nuttige uitbreidingen gerealiseerd. Zo is het mogelijk om in Call Manager aan te geven dat bij het afsluiten van het consult of visite door de waarnemend huisarts aangegeven kan worden of een feedback gewenst is. Gebruikers van de Feedback module zal duidelijk zichtbaar worden gemaakt dat er gewenste waarnemerberichten zijn die dienen te worden opgevolgd.

Voor de beheerders van Call Manager is het mogelijk gemaakt om een automatische upload vanuit Call Manager te genereren zodat op een door hem/haar gewenst tijdstip deze upload volledig automatisch kan verlopen.

Samengevat de aanpassingen die reeds deels zijn gerealiseerd of binnenkort worden uitgerold zijn:

- veilige inlog procedure die voldoet aan de NEN 7510 normering
- automatische upload vanuit Call Manager
- gevraagde feedback in Call Manager is extra zichtbaar gemaakt in de Feedback module

Meer weten, of een vrijblijvende demonstratie? Neem dan gerust contact op met Labelsoft Clinical IT bv 079 - 361 56 52



Website & Forum



Nog geen lid van ons forum?

Ga dan naar de volgende website: www.webhis.nl en kies daarna voor de optie 'forum'. Hier kunt u zich voor de diverse productgroepen aanmelden en met uw collega's en de medewerkers van Labelsoft mee discussiëren over pakketinhoudelijke zaken.

Bovendien kunt u op het forum (bijna) alle handleidingen voor uw pakket downloaden.

Geen concessies met WebHIS Ketenzorg

Uitrol Call Manager versie 3.5

In de afgelopen periode is op meer dan de helft van de Huisartsenposten de versie 3.5 van Call Manager geïnstalleerd. De nieuwe versie is door de gebruikers met enthousiasme ontvangen. Dit komt vooral doordat de workflow voor de verschillende disciplines nog verder is verbeterd.

Eerlijkheid gebiedt ons te zeggen dat er ondanks het uitgebreide testtraject en uitgevoerde pilots er toch items naar voren zijn gekomen die voor verbetering vatbaar zijn.

Op dit moment zijn de gewenste verbeteringen en uitbreidingen ontwikkeld en getest en wordt deze versie gedistribueerd onder de gebruiker die reeds over gegaan zijn naar de versie 3.5 van Call Manager.

Met de versie 3.5 van Call Manager is een eerste stap gezet naar het integreren van de medische registratie methode zoals men die kent in de huisartsenpraktijk. Dit zonder de efficiënte werkwijze op de huisartsenpost uit het oog te verliezen. Zo komt de registratie op de Huisartsenpost steeds dichterbij de registratie zoals dit gebeurt in de huisartsenpraktijk.



Met de moderne 'Netbooks' in combinatie met een mobiel internet abonnement is het mogelijk om waar u ook bent volledig met Zorgdossier en Call Manager te kunnen werken en alle functionaliteiten tot uw beschikking te hebben.



Problemen die er in het verleden waren zoals, de beperkte werkduur van de batterij en de soms beperkte grafische weergave behoren tot het verleden. Moderne Netbooks bieden, behoudens een CD/DVD Rom veelal dezelfde mogelijkheden als een standaard laptop en geven u de mogelijkheid het Netbook als volwaardige (mobiele) werkplek in te zetten.

Netbooks zijn in verschillende afmetingen verkrijgbaar en er is altijd wel een passende oplossing die op uw persoonlijke wensen aansluit.

Een PDA (Personal Digital Assistant) wordt door de geringe afmetingen beperkt in de mogelijkheden en derhalve niet ondersteund. Belangstelling? Laat u eens door uw ASP leverancier informeren over de mogelijkheden.

WebHIS **Call Manager**[®]
WebHIS **Zorgdossier**[®]
WebHIS **Ketenzorg**[®]
WebHIS **Mailserver en MedX**[®]

WebHIS **NTS Triage**[®]
WebHIS **Feedback**[®]
WebHIS **RSP Server**[®]

Suriname

Vanaf 2010 gaat Medicaal Suriname over op WebHIS Call Manager. Tot voor kort werd er gewerkt met HetHIS maar gezien de werkzaamheden binnen Medicaal was het verstandig om te kiezen voor een systeem dat incidenten snel en gemakkelijk kan registreren.

Elisabeth de Kock, betrokken bij Medicaal, heeft in het verleden gewerkt op een van de huisartsenposten in Kennemerland. De werkwijze van Medicaal zag zij beantwoordt in WebHIS Call Manager dat in Nederland inmiddels door zo'n 80% van alle huisartsenposten wordt gebruikt.

Medio eerste kwartaal 2010 zal het systeem, dat in Nederland bij Labelsoft draait, van start gaan.



Hiervoor is gekozen vanwege de ondersteuning en updating van het systeem. Men kan dan inloggen via een beveiligde inlogprocedure via internet.

Daarmee is Labelsoft nu ook internationaal actief.

De flexibele software van Labelsoft wordt naast de HAP's en Huisartsenpraktijken ook ingezet op Airport Medical Services te Schiphol (WebHIS Call Manager) en Gezondheidscentrum Asielzoekers met 78 locaties (WebHIS Zorgdossier).



WebHIS Call Manager: Koploper in de Hap

Aanvraag subsidieregeling LSP verlengd!

Subsidie voor het aansluiten van huisartsen en HAP op het EPD wordt met een jaar verlengd;

grootschalige aansluiting op het Landelijk SchakelPunt (LSP) voor het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) is in 2010 volgens Minister Klink mogelijk.

Dat heeft bijna de helft van de regio-organisaties in de zorg aangegeven. De 15 regio's zeggen de krachten te willen bundelen en te stimuleren dat de zorgverleners in de regio's aansluiten op de landelijke EPD-infrastructuur. Net als de ICT-leveranciers verzoeken zij de minister de aansluitsubsidie te verlengen. De ICT-leveranciers hebben de minister aangegeven dat '2010 het jaar moet worden waarin de invoering van de eerste onderdelen van het landelijk EPD voltooid worden'.

De minister heeft daarom besloten de subsidieregeling LSP voor 2010 te verlengen. Zorgverleners die hiervoor in aanmerking willen komen, moeten uiterlijk op 31 december 2010 zijn aangesloten op het LSP. Op het moment dat de subsidie is verleend, moet de zorgverlener binnen een half jaar deelnemen aan het EPD.

Voor huisartspraktijken is de subsidie € 3.000,- per praktijk, plus € 1,- per op naam ingeschreven patiënt bij die praktijk. Voor apotheken gaat het om € 5.000,- per apotheeklocatie. En voor de huisartsendienstenstructuren bestaat de subsidie uit een bedrag van € 0,42 per inwoner in het werkgebied.

Bron: de Hapkrant – december 2009




Tips & Tricks Zorgdossier

Wist u dat in de scanmodule

- Scans verplaatst kunnen worden naar een andere patiënt
- Scans ook verwijderd kunnen worden


Een verwerkte Scan verplaatsen naar een andere patiënt

Indien er in het tabblad 'Verwerkt' een scan staat die per abuis aan de verkeerde patiënt gekoppeld is, kan in het tabblad de scan verplaatst worden naar een andere patiënt.

- Selecteer de betreffende scan en houdt de muis ingedrukt
- Sleep de muis  op de betreffende patiënt en laat de muis los
- Betreffende scan is nu terug te vinden onder de juiste patiënt

Een Scan uit tabblad 'Verwerkt' terugplaatsen naar tabblad 'Scans'

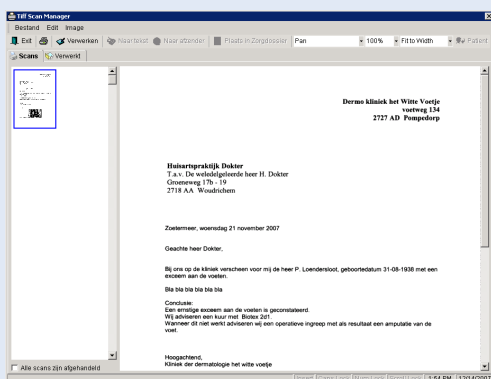
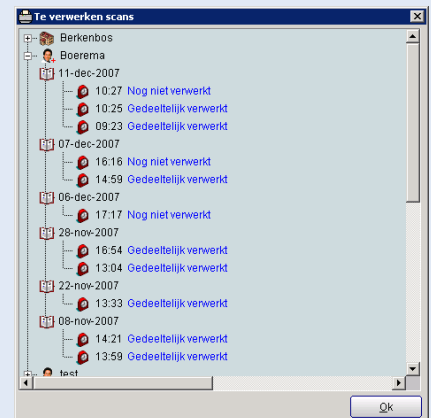
Indien er, in het tabblad 'Verwerkt', Scans staan die anders verwerkt moeten worden dan kunnen deze teruggeplaatst worden naar het tabblad 'Scans' met behulp van onderstaande handelingen

- Selecteer betreffende scan en houdt de muis ingedrukt
- Sleep de muis  op het tabblad 'Scans' en laat de muis los
- Betreffende scan is nu terug te vinden onder het tabblad 'Scans'

Nog niet verwerkte Scan verwijderen

Indien er Scans staan die toch niet gekoppeld kunnen worden aan een patiënt, dan kunnen die verwijderd worden met behulp van onderstaande handelingen

- Ga, in Zorgdossier, naar 'Extra'
- 'Te verwerken scans'
- Klik op het plus-teken van de betreffende praktijk en/of arts
- Klik op de tijd, bij de betreffende datum



De 'TIFF Scan Manager' wordt geopend.

- Zet een vinkje bij 'Alle scans zijn afgehandeld'
- Klik op de button 'Exit'
- Het scherm 'Te verwerken scans' verschijnt en betreffende datum staat niet meer in de lijst