

Opleiding

Algemeen gebruik en Tips & Tricks Call Manager

Algemeen:

- Het Messageboard en gebruik van Hand-outs
- Versturen van boodschappen en maken van berichten
- Het gebruik van snel en functietoetsen
- Overzicht 'Nog te autoriseren oproepen'

Uitleg Managementbalk:

- Algeheel uitleg registratiescherm
- Patiënt wijzigen scherm
- Het Call registratiescherm: contra-indicaties toevoegen, voorschrijven van medicatie, etc.
- Gebruik van de agenda: oproep wijzigen, status van de afspraak wijzigen, patiënt gegevens wijzigen, adhoc blokkades maken.
- Uitstaande oproepen: sorteren per agenda
- Uitleg Overzicht scherm
- Het afhandelscherm
- Financieel: kwitanties printen
- Gebruik van de Haak protocol voor assistentes
- Gebruik van het Triage systeem

